

**Испитна питања из предмета**  
**Комуникативне способности савременог васпитача**  
**за школску 2017/2018. годину**

1. **Појам комуникације** (Бјекић, Драгана: *Основе педагошког и пословног комуницирања*, стр. 13–18)
2. **Историјско наслеђе у комуникацији** (Томић, Зорица: *Комуникологија*, стр. 17–26)
3. **Предмет и задаци комуникологије** (Бјекић, Драгана: *Основе педагошког и пословног комуницирања*, стр. 18–19)
4. **Циљеви, средства и одлике комуникације** (Бојанић, Жељка: *Основе комуникологије*, 12–14)
5. **Елементи процеса комуникације** (Бјекић, Драгана: *Основе педагошког и пословног комуницирања*, стр. 52–57)
6. **Когнитивни процеси у комуникацији** (Бјекић, Драгана: *Основе педагошког и пословног комуницирања*, стр. 60–69)
7. **Емоционални процеси у комуникацији** (Бјекић, Драгана: *Основе педагошког и пословног комуницирања*, стр. 69 – 71)
8. **Мотивациони процеси у комуникацији** (Бјекић, Драгана: *Основе педагошког и пословног комуницирања*, стр. 71 – 76)
9. **Типови комуникације** (Томић, Зорица: *Комуникологија*, стр. 59–75)
10. **Особине успешног комуникатора** (Бјекић, Драгана: *Основе педагошког и пословног комуницирања*, стр. 77–78)
11. **Комуникација и људске потребе** (Томић, Зорица: *Комуникологија*, стр. 35–39)
12. **Комуникациона компетентност** (Бјекић, Драгана: *Основе педагошког и пословног комуницирања*, стр. 95–96)
13. **Значај и правила међукултурне комуникације** (Бјекић, Драгана: *Основе педагошког и пословног комуницирања*, 185–191)
14. **Организационе културе и међукултурно пословно комуницирање** (Бјекић, Драгана: *Основе педагошког и пословног комуницирања*, 192–197)
15. **Пословна кореспонденција** (Бјекић, Драгана: *Основе педагошког и пословног комуницирања*, 308–322); (Бојанић, Жељка: *Основе комуникологије*, 129–151)

16. **Увод у пословни бонтон** (Марковић, Марина: *Пословна комуникација*, 169–181)
17. **Пословна етикеција** (Бојанић, Жељка: *Основе комуникологије*, 165–173)
18. **Сметње и конфликти у комуникацији и могућности њиховог превазилажења** (Бјекић, Драгана: *Основе педагошког и пословног комуницирања*, 255–269)
19. **Комуниколошка емоционална писменост** (Мандић, Тијана: *Комуникологија. Психологија комуникације*, 126–143)
20. **Психологија преговарања** (Мандић, Тијана: *Комуникологија. Психологија комуникације*, 143–160)
21. **Тимски рад** (Мандић, Тијана: *Комуникологија. Психологија комуникације*, 282–296)
22. **Креирање имица** (Мандић, Тијана: *Комуникологија. Психологија комуникације*, 94–108)
23. **Односи с јавношћу** (Томић, Зорица: *Комуникологија*, 115–127)
24. **Игре моћи и психолошки тренинг** (Мандић, Тијана: *Комуникологија. Психологија комуникације*, 185–202)
25. **Манипулација у комуникацији** (Томић, Зорица, *Комуникологија*, 159–181)
26. **Стварање и развој личног стила у комуникацији** (Мандић, Тијана: *Комуникологија. Психологија комуникације*, 94–105)
28. **Вредноте усменог говора** (Шипка, Милан: *Култура говора*, 203–209)
29. **Говор тела** (Бојанић, Жељка: *Основе комуникологије*, 52–61)
30. **Стрес, стресори и професионално сагоревање** (Мандић, Тијана: *Комуникологија. Психологија комуникације*, 296–311); (Бјекић, Драгана: *Основе педагошког и пословног комуницирања*, 271–286)